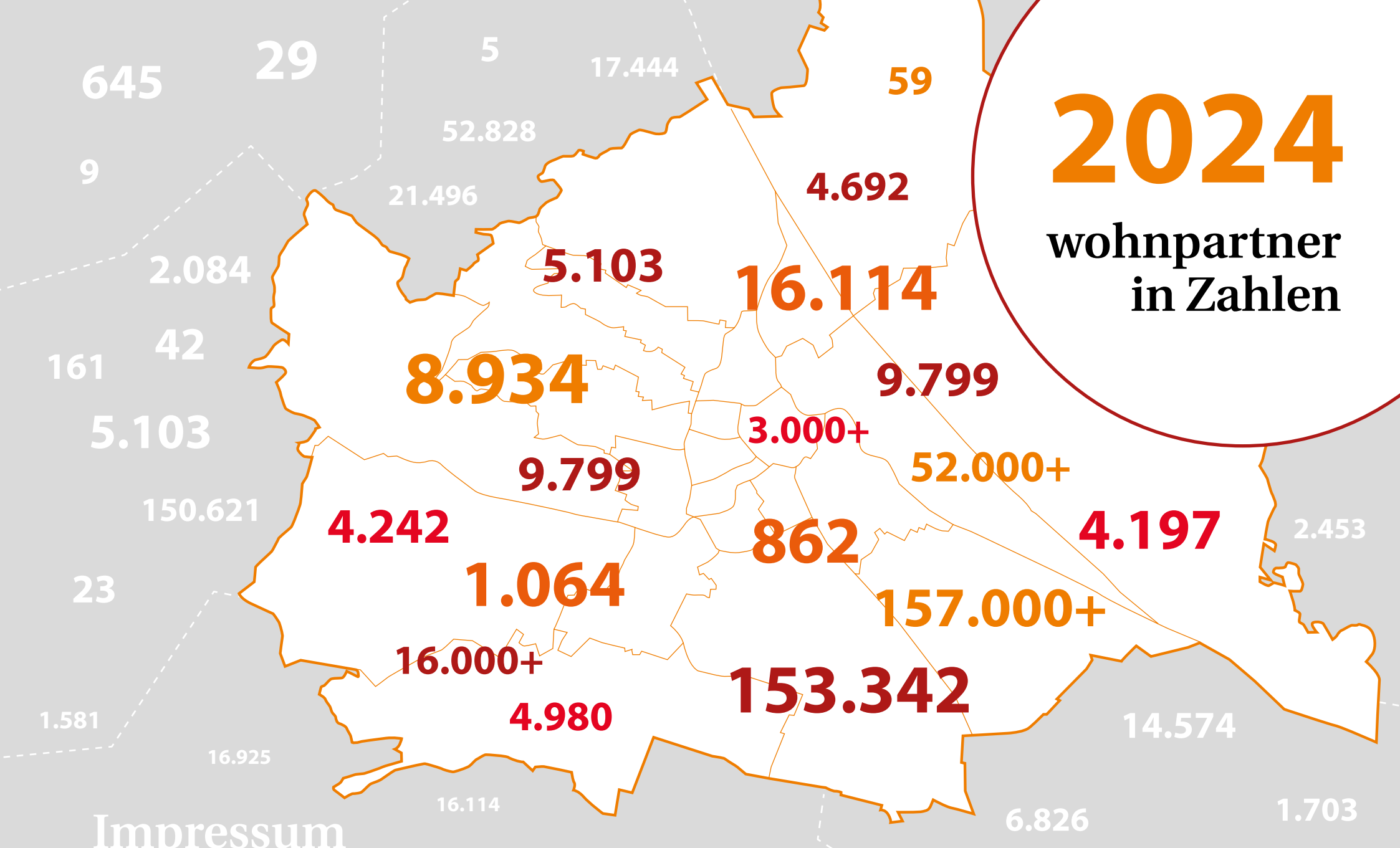


2024

wohnpartner in Zahlen



Impressum

Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Bereich: Kommunikation
Adresse: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, Stand: Q1/2025
Druck: Print Alliance HAV Produktions GmbH



wohnpartner in Zahlen

29
Standorte

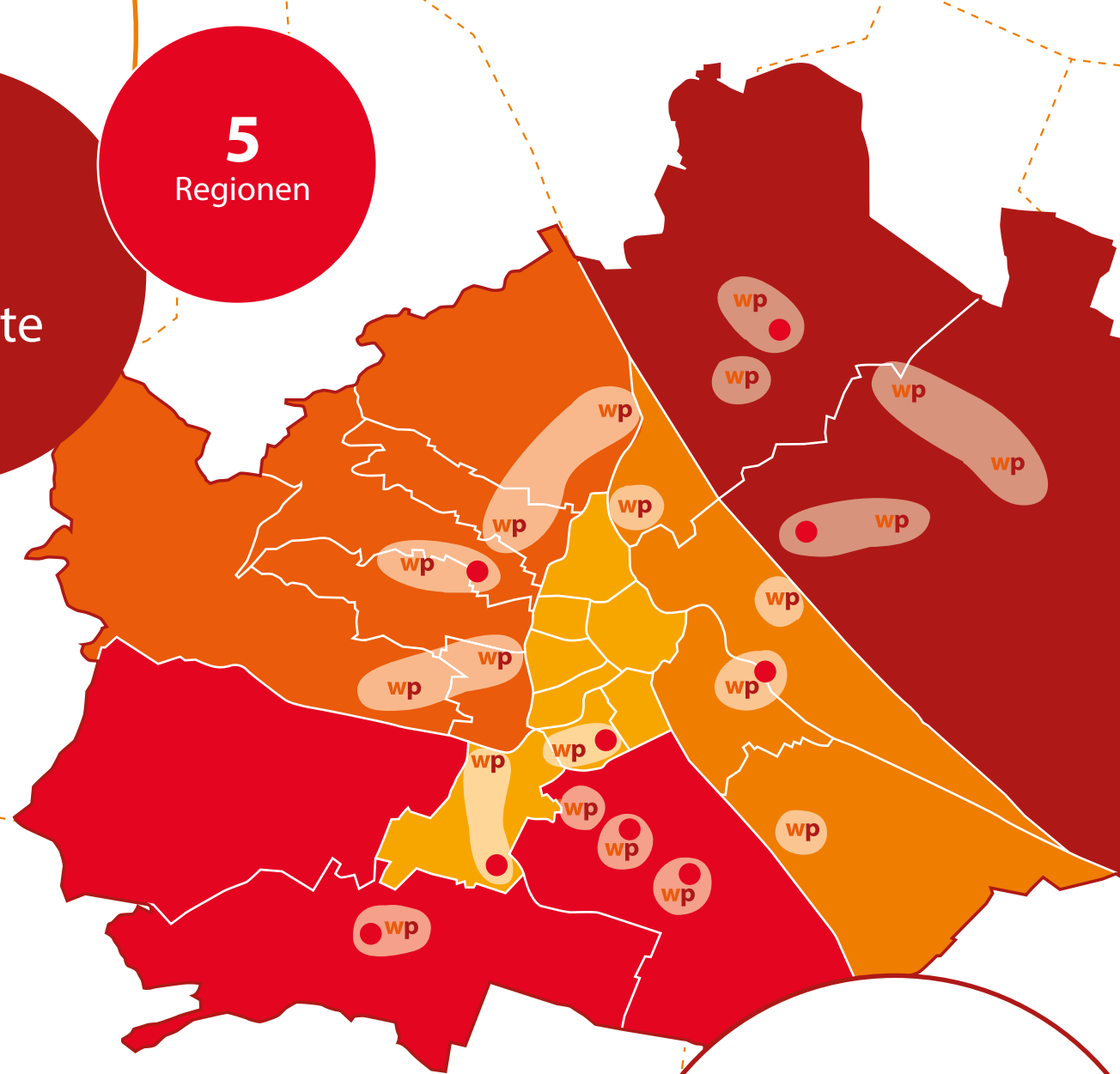
5
Regionen

9
Grätzl-
Zentren

42
Sprachen

161
Mitarbeiter*innen
in **5** Regionen

23
Mitarbeiter*innen
in der Zentrale

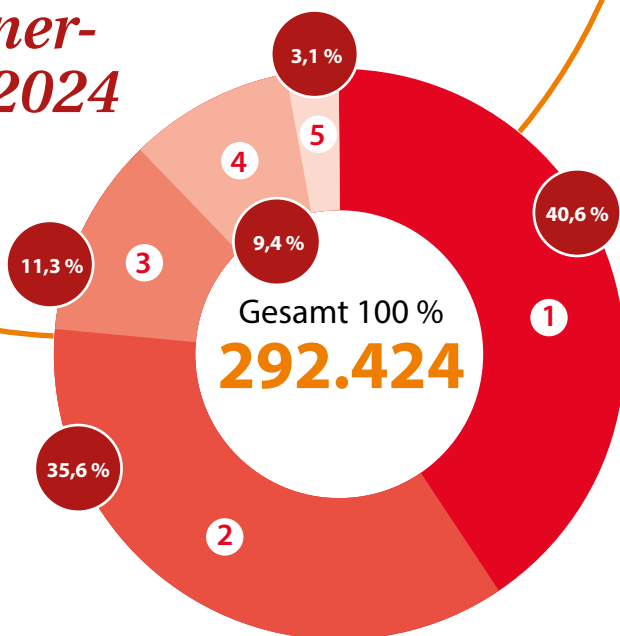


Unsere Standorte

- wp** wohnpartner-Lokal
- Grätzl-Zentrum
- wohnpartner-Team

wohnpartner in Zahlen

Verteilung der wohnpartner-Kontakte 2024



Verteilung der wohnpartner-Kontakte

2024

1 Projekte/Vernetzung	118.775
2 Fallarbeit	104.200
3 Prozessarbeit	33.115
4 Besucher*innen in den Lokalen	27.400
5 wohnpartner unterwegs	8.934

170
unterschiedliche
Initiativen

Leistungsbereich Grätzl-Zentren

Grätzl-Zentren 2024

56.987
Besucher*innen
insgesamt

645
aktive
Bewohner*innen

59
Veranstaltungen

4.197
Besucher*innen

wohnpartner in Zahlen

Kulturlabor Gemeindebau 2024

Leistungsbereich Grätzlmanagement

Gemeinwesenarbeit 2024

153.342

erreichte
Personen

862

unterschiedliche
Projekte, Prozesse
und Initiativen

8.934

erreichte
Personen

Leistungsbereich Grätzlmanagement

wohnpartner unterwegs 2024

4.242

0-30 Jahre

4.692

30+ Jahre

Alters-
gruppen

Geschlecht

3.954

männlich

4.980

weiblich

1.064

Stunden

2.338

Einsätze in

801

Wohnhausanlagen

Leistungsbereich Konfliktvermittlung

Konfliktarbeit 2024

17.444
Briefe/SMS/E-Mails

21.496
Zuständigkeits-
klärungen/
Clearing

16.114
Fälle in
Bearbeitung

150.621
Aktivitäten zur
Konfliktarbeit

52.828
Telefonate

16.925
persönliche
Fallgespräche – einzeln
und in Gruppen

Leistungsbereich Konfliktvermittlung

Konflikte: Themen & Verteilung

10,85 %
aller bearbeiteten
Fälle

1.581
persönliche
Konflikte

16,83 %
aller bearbeiteten
Fälle

2.453
Konflikte
mit besonderer
Ausgangssituation

14.574
neue
Konfliktfälle

6.826
Lärmkonflikte

46,84 %
aller bearbeiteten
Fälle

11,68 %
aller bearbeiteten
Fälle

1.703
Hausverwaltungs-
fragen und
Auskünfte

9.799
Aktivitäten

2.084
bearbeitete
Anliegen

5.103
Stunden

*Soziale
Information
und Beratung*

Einzugsbegleitung im Gemeindebau durch wohnpartner

Anzahl Gemeindebauwohnungen	Jahr
504 Wohnungen	2024
+ 293 Wohnungen	2025
Gemeindebau NEU 2024	Wohnungen
❶ 2., Engerthstraße 257 / Dr.-Natterer-Gasse 4 A	118
❷ 10., Neues Landgut, Landgutgasse	165
❸ 22., Berresgasse	221
Gemeindebau NEU ab 2025	Wohnungen
❶ 2., Handelskai 212 / Wehlistraße 161 A	102
❷ 5., Schönbrunner Straße 76	15
❸ 5., Spengergasse 45	21
❹ 6., Stumpergasse 56	45
❺ 7., Sophienspital: Apollogasse 19	46
❻ 13., Montecuccoliplatz 1–3	64