

# Gemeinsam durch die Teuerung

## Übersicht unterstützender Einrichtungen



## Energie

### Anlauf- und Beratungsstelle f. Energiearmut

Für Privat-Kund\*innen sowie Klient\*innen sozialer Einrichtungen, die sich in schwierigen Lebenslagen befinden und dadurch ihre Energierechnung nicht bezahlen können.

Ombudsstelle Strom/Erdgas, Tel: 0800 500 788

Ombudsstelle Fernwärme, Tel: 0800 500 799

<https://www.wienenergie.at/privat/hilfe-und-kontakt/beratung-energiearmut/>

### Wohnschirm Energie

Finanzielle Unterstützung und Beratung bei Energieschulden

Termine direkt bei Caritas Sozialberatung Wien (Tel: 01 545 45 02), Rotes Kreuz Generalsekretariat (Tel: 01 589 00), Stadtdiakonie Wien Sozialberatung (Tel: 01 208 58 93) oder Volkshilfe Beratungsstelle Wohndrehscheibe (Tel: 01 360 64 4343) vereinbaren.

<https://wohnschirm.at>

### Unterstützung bei der Bezahlung von Energiekosten

Beratung welche Möglichkeiten einer finanziellen Unterstützung für Sie in Frage kommen.

Stadt Wien - Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40) Tel: 4000-8040

<https://www.wien.gv.at/kontakte/ma40>

### Unterstützung für soziale Härtefälle der Wien Energie

Energiegutscheine für Personen in prekären Lebenssituationen. Bestimmte Voraussetzungen müssen erfüllt sein (siehe Webseite) Ausgabe der Gutscheine nur über: Caritas, Volkshilfe, Rotes Kreuz, Wiener Hilfswerk, FSW Obdach oder Licht ins Dunkel

<https://www.wienenergie.at/privat/hilfe-und-kontakt/energiestrukturunterstuetzung/unser-energiehilfe-paket/#haertefaelle>

### Energiesparberatung und Gerätetausch

Energieberatung, Gerätetausch,

Caritas Tel: 05 17 76 300

<https://www.caritas.at/hilfe-angebote/angebote/nothilfe/energiesparberatung>

### Energiekosten – Information Grundversorgung u. Recht auf Ratenzahlung

Bei Schwierigkeiten, einen Strom- oder Gaslieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Energie abzuschließen oder wenn die Abschaltung der Anlage angedroht wird oder bereits abgeschaltet wurde. Recht auf Ratenzahlung, wenn eine sofortige Zahlung der Jahresabrechnung für Strom, Gas und/oder Fernwärme nicht möglich ist. Informationen bei E-Control; Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien Tel: 0800 212020

<https://www.e-control.at/recht-auf-ratenzahlung>

## Wohnen

### Wohnschirm

Finanzielle Unterstützung und Beratung bei Mietschulden Volkshilfe FAWOS Tel: 01 2185690  
Mieter\*innen im Gemeindebau: Sozialberatung im Wiener Wohnen Service-Center Tel: 05 75 75 75  
<https://wohnschirm.at>

### Wohnbeihilfe

Zuschuss zu laufenden Mietzahlungen unter gewissen Voraussetzungen  
MA 50 Tel: 01 4000 74880  
<https://www.wien.gv.at/amtshelper/bauen-wohnen/wohnbauförderung/unterstützung/wohnbeihilfe-antrag.html>

### Mietbeihilfe MA 40

Einkommen unter Einkommensrichtsatz  
MA 40 Tel: 01 4000 8040  
<https://www.wien.gv.at/amtsweg/mindestsicherung-antrag>

### Eigenmittlersatzdarlehen für geförderte Wohnungen

Bei der Finanzierung von Bau- und Grundkostenbeiträge unterstützt – unter bestimmten Voraussetzungen - die Stadt Wien Haushalte mit geringem Einkommen. MA 50 - Referat Eigenmittlersatzdarlehen, Muthgasse 62, 1. Stock,  
<https://www.wien.gv.at/amtshelper/bauen-wohnen/wohnbauförderung/förderungsanträge/eigenmittlersatzdarlehen.html>

### Beihilfen für Zivildienstleistende

Bundesministerium für Finanzen, Bundeskanzleramt – Zivildienstserviceagentur 1030 Wien, Marxergasse 2  
Mail: [info@zivildienst.gv.at](mailto:info@zivildienst.gv.at) Tel: 01 585 47 09  
<https://www.zivildienst.gv.at/zivildiener/finanzielles.html>

### Beihilfen für Wehrdienstleistende

Wohnkostenbeihilfe: <https://transparenzportal.gv.at/tdb/tp/leistung/1005123.html>  
Familien- und Partnerunterhalt: <https://transparenzportal.gv.at/tdb/tp/leistung/1005107.html>

### Altersgerechter Umbau von Wohnungen

Förderungsmöglichkeit des altersgerechten Umbaus von Wohnungen, Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern.  
Magistratsabteilung 50; Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten. Maria-Restituta-Platz 1, 6. Stock, 1200 Tel: 01 4000 74860; Mail: [wv@ma50.wien.gv.at](mailto:wv@ma50.wien.gv.at)  
<https://www.wien.gv.at/amtshelper/bauen-wohnen/wohnbauförderung/wohnungsverbesserung/umbau-altersgerecht.html>

### Behindertengerechter Umbau von Wohnungen

Förderungsmöglichkeit des behindertengerechten Umbaus von Wohnungen, Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern.  
Magistratsabteilung 50; Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten  
Maria-Restituta-Platz 1, 6. Stock, 1200 Tel: 01 4000 74860; Mail: [wv@ma50.wien.gv.at](mailto:wv@ma50.wien.gv.at)  
<https://www.wien.gv.at/amtshelper/bauen-wohnen/wohnbauförderung/wohnungsverbesserung/umbau.html>

### Förderungen zur Wohnungsverbesserung und Sanierung

<https://www.wien.gv.at/amtsweg/wohnen>

## Kinder/Familie

### Familiensteuerentlastungen

Kinderabsetzbetrag, Familienbonus Plus, Kindermehrbetrag, Kinderzuschlag, Alleinerzieherabsetzbetrag, Alleinverdienerabsetzbetrag, Unterhaltsabsetzbetrag, Außergewöhnliche Belastungen für Familien, Sonderausgaben, Freiwillige Zuschüsse des Arbeitgebers zur Kinderbetreuung  
Abteilung VI/1 – Ausgleichsfonds für Familienbeihilfen, Familienbeihilfe, Mehrkindzuschlag und Familienbesteuerung bzw Bundesministerium für Finanzen  
Mail: [familienbeihilfe@bka.gv.at](mailto:familienbeihilfe@bka.gv.at) Tel: 01 531150  
<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/finanzielle-entlastung-von-familien/familiensteuerentlastung.html>

### Kinderbetreuungsgeld

zusätzliche finanzielle Unterstützung für Familienbeihilfebezieher\*innen  
(jeweilige Krankenkasse Tel: 0800 240 014)  
<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/kinderbetreuungsgeld.html>

### Familienhärteausgleich

finanzielle Unterstützung in unverschuldeten Notsituationen  
(Bundeskanzleramt, Abt. VI/4, Familienhärteausgleich Tel: 0800 240 262)  
<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/familienhaerteausgleich.html>

### Familienzeitbonus

Zuschuss für erwerbstätige Väter, die nach der Geburt des Kindes ihre Erwerbstätigkeit unterbrechen um sich um das Kind und die Familie zu kümmern (jeweilige Krankenkasse Tel: 0800 240 014)  
<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/weitere-leistungen-fuer-familien/familienzeitbonus.html>

### Befreiung von den Essenskosten in Kinderbetreuungseinrichtungen

MA 11 Antrag auf: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesellschaft-soziales/magelf/finanzielles/essensbeitrag.html>

### Zuschuss für Pflichtschüler\*innen

Schulmaterialien (Antrag über jeweilige Schulleitung)  
<https://www.wien.gv.at/bildung/schulen/leistungen/zuschuss-schulmaterialien.html>  
mehrtägige Schulveranstaltungen (Antrag über jeweilige Schulleitung)  
<https://www.wien.gv.at/bildung/schulen/leistungen/zuschuss-schulveranstaltungen.html>

### Kostenlose Lernbegleitung

<https://www.wien.gv.at/bildung/gratis-nachhilfe>

## Sozialleistungen

### Mindestsicherung

finanzielle Unterstützung zur Sicherung von Lebenshaltungskosten bei keinem oder geringem Einkommen  
MA 40 Tel: 01 4000 8040

<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/sozialhilfe/mindestsicherung.html>

### Hilfe in besonderen Lebenslagen

Beratung und einmalige finanzielle Unterstützung in Notlagen  
MA 40 Tel: 01 4000 8040

<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/sozialhilfe/sonderbedarf.html>

### Behindertenzuschlag zur Mindestsicherung

Behindertenzuschlag für Menschen mit mind. 50% Behinderung, die Leistungen der Wiener Mindestsicherung beziehen. Nachweis eines Behindertenpasses erforderlich  
MA 40 Tel: 01 4000 8040

<https://www.wien.gv.at/gesundheit/leistungen/mindestsicherung/behindertenzuschlag.html>

### Mobilpass

Bei geringem oder keinem Einkommen Ermäßigungen für Wiener Linien, Freizeit und Bildung  
(MA 40 Tel: 01 4000 8040)

<https://www.wien.gv.at/gesundheit/leistungen/mindestsicherung/mobilpass.html>

### Unterstützungsfonds der Pensionsversicherungsanstalt

Finanzielle Unterstützung für Pensionsbezieher\*innen und Versicherte in besonders berücksichtigungswürdigen Fällen  
Pensionsversicherungsanstalt Tel: 05 03 03

<https://www.pv.at/cdscontent/?contentid=10007.707695&portal=pvaportal>

### Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung

Information, Beratung und Unterstützung für Menschen mit Behinderung und ihr Umfeld sowie für Unternehmen in verschiedenen Bereichen.

Sozialministerium Babenbergerstraße 5, 1010 Wien Tel. 01 588 31

[https://www.sozialministeriumservice.at/Ueber\\_uns/Sozialministeriumservice/Landesstellen/Wien/Sozialministeriumservice\\_Landesstelle\\_Wien.de.html](https://www.sozialministeriumservice.at/Ueber_uns/Sozialministeriumservice/Landesstellen/Wien/Sozialministeriumservice_Landesstelle_Wien.de.html)

### Unterstützungsfonds - ÖGK

Hilfe in besonderen Notlagen bei Gesundheitskosten

Österreichische Gesundheitskasse Wien Tel. +43 5 0766-112075

<https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.870473&portal=oegkportal#>

### Kulturpass

freier Eintritt in kulturelle Einrichtungen für Menschen mit finanziellen Engpässen  
(Hunger auf Kunst und Kultur)

<https://www.hungeraufkunstundkultur.at/wien>

### Hilfsangebote für Haustiere

Sozialtafel für Haustiere - Unterstützung für bedürftige Haustierhalter\*innen  
<https://futterbox.org/antraege/>

## Weitere Unterstützungsangebote

### NEIN ZU KRANK UND ARM

Soforthilfeforen für Menschen, die erkrankungsbedingt in Not geraten sind

CAPE 10 Stiftung, Tel: 43 676 335 4088

<https://cape10.at/nein-zu-krank-und-arm>

### Stiftung fürs Leben

Finanzielle Unterstützung für medizinischen Leistungen für Familien kranker Kinder

Samariterbund Wohlfahrtsstiftung, Tel: 01 891 45 160

<https://www.samariterbund.net/wohnen-und-soziale-dienstleistungen/soziales/stiftung-fuers-leben/wann-hilft-die-stiftung>

### Demenzhilfe

finanzielle Unterstützung für armutsgefährdete Menschen mit Demenzerkrankung

Fonds Demenzhilfe Österreich d. Volkshilfe Österreich, 1010 Wien, Auerspergstr. 4 Tel: 01 402 62 09

<https://www.demenz-hilfe.at/fuer-betroffene/finanzielle-hilfe>

### Mission Hoffnung - Kinderkrebs Sozialhilfe

Unterstützung für an Krebs erkrankter, sowie schwerkranker, behinderter, von Gewalt in jeglicher Form bedrohter oder sozial benachteiligter Kinder und Jugendlicher und junger Erwachsener

Mission Hoffnung - Kinderkrebs Sozialhilfe; Tel: 01 879 07 36 146

<https://www.missionhoffnung.org/service-kontakt>

### Befreiung von der Pflicht zur Entrichtung des ORF-Beitrags, Telefon-Zuschussleistung, EAG-Kostenbefreiung oder EAG Kostendeckelung

OBS Kundenservice Tel: 050 200 800

<https://www.obs.at/befreiungsrechner>

### HILFE IM EIGENEN LAND

finanzielle Hilfe bei schweren Schicksalsschlägen Katastrophenhilfe Österreich Tel: 01 512 58 00

<https://www.hilfeimeigenenland.at/kontakt>

### LICHT INS DUNKEL

finanzielle Hilfe für Familien mit Kindern/Jugendlichen, die unverschuldet in Not geraten sind.

Verein LICHT INS DUNKEL, Tel: 01 533 86 880

<https://lichtinsdunkel.orf.at/ansuchen/index.html>

### Individuelle Spontanhilfe

Information und Beratung, einmalige finanzielle und materielle Überbrückungshilfe in einer Notlage

Österreichisches Rotes Kreuz, Tel: 01 58900 190

<https://www.roteskreuz.at/wien/ich-brauche-hilfe/individuelle-spontanhilfe>

### Lions Club

Finanzielle Nothilfen für Familien

Lions in Österreich; Tel: 0664 367 14 35

<https://www.lions.at>

## Lebensmittelhilfe

### Sozialmärkte

Angebot an stark vergünstigten Waren des täglichen Bedarfs für Personen mit nachgewiesen geringem Einkommen:

#### Samariterbund Sozialmärkte

Gellertgasse 42-48, 1100

Böckhgasse 2-4, 1120

Frömmigasse 31, 1210

Pillergasse 20, 1150

Wagramer Straße 94, 1220

<https://www.samariterbund.net/wohnen-und-soziale-dienstleistungen/soziales/sozialmaerkte>

#### SOMA Sozialmärkte, Wiener Hilfswerk

Neustiftgasse 73-75, 1070,

Hickelgasse 18, 1140

<https://www.hilfswerk.at/wien/soma-sozialmaerkte/sozialoekonomischer-betrieb/soma-sozialmaerkte>

#### Verein Sozialmarkt Wien

Braunsbergengasse 30, 1100

Wilhelminenstraße 22, 1160

Ullreichgasse 13, 1220

<http://www.sozialmarkt.com>

#### FOODPOINT, START UP

Franzensbrückenstraße 6, 1020

Pragerstraße 146, 1210

Hernalser Hauptstraße 116, 1170

Erdbergstraße 154, 1030

Gudrunstr. 171, 1100

Am Schöpfwerk 29/11, 1120

Linzer Straße 178, 1140

Johnstraße 79, 1150

Brünner Straße 138A, 1210

<https://www.verein-startup.at/Verein-START-UP/Mitglied-werden>

#### Allesverwerter

Lebensmittelausgabe um 8 € „Mitgliedsbeitrag“ pro Einkauf; Verein für sozial Benachteiligte Menschen

Herzgasse 4, 1100

Possingergasse 26, 1160

Tel: 0699 17795928 <http://www.allesverwerter.at>

#### Le+O - Caritas der Erzdiözese Wien

Lebensmittel und Orientierung

Tel: 01 257 12 15 <https://www.caritas-leo.at/unsere-hilfe/ausgabestellen>

#### Verein MUT

Rechte Wienzeile 37/1/3, 1040

<https://verein-mut.eu/lebensmittel>

## **VinziMarkt Wien**

WO: Hauffgasse 4A, 1110

Tel: 0699 1501 85 43 <https://www.vinzi.at/vinzimarkt-wien>

## **Verein Wiener Bedarfshilfe**

Längenfeldgasse 68, 1120,

Tel: 0660 4799878 gegen Voranmeldung <https://www.wiener-bedarfshilfe.at/angebote>

## **Too Good To Go**

Abgabe von überschüssigen Lebensmitteln/Speisen von Bäckereien, Restaurants, Cafés, Hotels und Supermärkten zu vergünstigten Preisen an Selbstabholer

Too Good To Go GmbH

Bestellung mittels eigener App – Selbstabholung bei jeweiligen Partnerbetrieben

<https://toogoodtogo.at/de-at>

## **weitere Information über Einrichtungen, die Lebensmittel an Menschen in Not ausgeben**

<https://www.wien.gv.at/sozialinfo/content/de/10/SearchResults.do?keyword=Sozialm%C3%A4rkte>

## **DIES & DAS**

### **Leihladen – Wiens erste Bibliothek für Dinge (leila.wien)**

Dinge Leihen, anstatt sie zu kaufen

Leila – Verein zur Förderung von Gemeinschaftlichkeit

Brestlgasse 20, 1160 Wien (Straßeneingang Souterrain)

<https://www.leila.wien>

### **Kostnix-Laden**

kostenloses Angebot an Gegenständen des täglichen Gebrauchs

Erlgasse 27, 1120, Tel: +43 677 624 833 18 <https://www.kostnixladen.at>