

## Wollen auch Sie sich für Ihre Nachbarschaft engagieren?

Dafür gibt es vielfältige Möglichkeiten. Eine zentrale Rolle spielen dabei die Grätzl-Zentren von wohnpartner, in denen Sie an bestehenden Projekten und Initiativen teilnehmen oder auch eine ganz neue Aktivität ins Leben rufen können. Sie erhalten kompetente Beratung und Begleitung. Die Expert\*innen von wohnpartner helfen auch beim Organisieren geeigneter Räumlichkeiten.

Kontaktieren Sie uns, kommen Sie vobei – gemeinsam engagieren wir uns für eine gute Nachbarschaft.

Impressum: Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Bereich: Kommunikation, Guglgasse 7–9/2. OG, 1030 Wien; Fotos: Ioan Gavrilowitsch/Wohnservice Wien, Ludwig Schedl/Wohnservice Wien, Yvonne Fetz/Wohnservice Wien, PID/Bohmann; Illustration: Seven Production; Layout: TrendCom; Stand: Mai 2024

#### wohnpartner Grätzl-Zentren

#### Grätzl-Zentrum Mitten im Dritten

1030 Wien, Lechnerstraße 2-4 E-Mail: gz\_mittenimdritten@wohnpartner-wien.at

#### Grätzl-Zentrum Reumannhof Margaretengürtel

1050 Wien, Margaretengürtel 100-110/6/1 E-Mail: gz\_reumannhof@wohnpartner-wien.at

#### **Grätzl-Zentrum Wienerberg**

1100 Wien, Neilreichgasse 113 bei Stiege 25 E-Mail: gz\_wienerberg@wohnpartner-wien.at

#### Grätzl-Zentrum Bassena 10

1100 Wien, Ada-Christen-Gasse 2 E-Mail: gz\_bassena10@wohnpartner-wien.at

#### Grätzl-Zentrum Bassena Am Schöpfwerk

1120 Wien, Am Schöpfwerk 29/14/R1 E-Mail: gz\_bassenaamschoepfwerk@wohnpartner-wien.at

#### **Grätzl-Zentrum Hernals**

1170 Wien, Wattgasse 96-98/9/1 E-Mail: gz\_hernals@wohnpartner-wien.at

#### **Grätzl-Zentrum Floridsdorf**

1210 Wien, Ruthnergasse 56-60 E-Mail: gz\_floridsdorf@wohnpartner-wien.at

#### Grätzl-Zentrum Kaisermühlen

1220 Wien, Goethehof, Schüttaustraße 1-39/3/R01 E-Mail: gz\_kaisermuehlen@wohnpartner-wien.at

#### **Grätzl-Zentrum Atzgersdorf**

1230 Wien, Steinergasse 36/5/R1 E-Mail: gz\_atzgerdorf@wohnpartner-wien.at



#### wohnpartner Regionen

Region Mitte Bezirke 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12

Kontakt:

Telefon: 01/24 503 - 12080 E-Mail: mitte@wohnpartner-wien.at

#### Region Nord Bezirke 21, 22

Kontakt

Telefon: 01/24 503 – 21080 E-Mail: nord@wohnpartner-wien.at

#### Region Ost Bezirke 2, 3, 11, 20

Kontakt

Telefon: 01/24 503 - 20080 E-Mail: ost@wohnpartner-wien.at

#### Region Süd Bezirke 10, 13, 23

Kontakt

Telefon: 01/24 503 - 10080 E-Mail: sued@wohnpartner-wien.at

#### Region West Bezirke 14, 15, 16, 17, 18, 19

Kontakt

Telefon: 01/24 503 – 18080 E-Mail: west@wohnpartner-wien.at



## wohnpartner

## **Gemeinsam für** eine gute Nachbarschaft







#### Mir ist wichtig, ...

... dass das Leben im Wiener Gemeindebau geprägt ist von Menschlichkeit, Zusammenhalt und einem guten Miteinander. Damit dies möglich ist, setzt wohnpartner zahlreiche Projekte und Initiativen, die die Bewohnerinnen und Bewohner zusammen bringen. So entstehen aus anonymen Gesichtern plötzlich Bekanntschaften – und sogar Freundschaften.

#### Ich freue mich, ...

... dass der Wiener Gemeindebau ein Vorzeigemodell ist – nicht nur wohnbaupolitisch, sondern auch aufgrund des hohen ehrenamtlichen Engagements seiner Bewohnerinnen und Bewohner. Sie sind die guten Seelen vieler Wohngemeinschaften und tragen mit ihrem Einsatz im Rahmen zahlreicher wohnpartner-Initiativen zu einer guten Nachbarschaft und einer hohen Lebensqualität im Wiener Gemeindebau bei.



Kathrin Gaál Vizebürgermeisterin, Stadträtin für Wohnen, Wohnbau, Stadterneuerung und Frauen

## Ich habe Streit mit meinen Nachbar\*innen. Was kann ich tun?

Überlegen Sie zunächst: Worum geht es? Was genau stört Sie? Sprechen Sie dann mit Ihren Nachbar\*innen darüber. Wichtig dabei: Werden Sie nicht laut, beleidigend oder emotional – bleiben Sie stattdessen höflich, ruhig und sachlich! Finden Sie und Ihre Nachbarin oder Ihr Nachbar keine Lösung, helfen wir Ihnen gerne! Kontaktieren Sie einfach das wohnpartner-Team in Ihrer Region.

## Bei uns im Hof ist es zu laut. Was kann ich tun?



Sprechen Sie mit den Personen, die Lärm verursachen, und sagen Sie, was Sie stört. Bewahren Sie bei dem Gespräch aber Ruhe – denn aus einer Mücke wird leicht ein Elefant! Machen Sie aber auch einen Vorschlag, wie eine Lösung aussehen kann. Sollten Sie Unterstützung brauchen, ist wohnpartner gerne für Sie da. Wir hören zu und vermitteln.



### wohnpartner vermittelt



Streit? Belastende Situationen und keine Lösung in Sicht? wohnpartner hilft Ihnen gerne. Eine Möglichkeit bietet dabei die Mediation. Bei den von wohnpartner moderierten Gesprächen setzen sich die beiden Konfliktparteien an einen Tisch und handeln gemeinsam mit neutralen Vermittler\*innen, den sogenannten Mediator\*innen, eine für alle Beteiligten geeignete Lösung aus.

### **Schritt für Schritt** zur guten Nachbarschaft

- 1. Kontaktieren Sie uns!
- Kommen Sie zu einem Erstgespräch ins wohnpartner-Lokal!
- Dann laden wir alle anderen Beteiligten einzeln zu persönlichen Gesprächen ein.
- Stimmen alle zu, vereinbaren wir einen Termin für eine Mediation.
- Falls jemand nicht zur Mediation bereit ist, unterstützen wir dennoch gerne durch **Beratung** bzw. ziehen wir Expert\*innen weiterer Einrichtungen hinzu.
- Fairness! Alle Konfliktparteien werden gleich behandelt. Wir suchen nicht nach Schuldigen, sondern unterstützen beim Finden einer Lösung. Bei Bedarf gibt es mehrere Termine.
- Wir halten die Einigung schriftlich fest. Das Ergebnis ist eine freiwillige Erklärung der Parteien, das Problem lösen und die Situation verbessern zu wollen.

UNSERE
BERATUNG &
VERMITTLUNG
SIND KOSTENLOS

#### Ich habe eine Idee, um die Nachbarschaft zu verbessern. Wie kann ich sie umsetzen?

Kontaktieren Sie uns! Unsere Mitarbeiter\*innen freuen sich auf Ihre Vorschläge. Bei einem persönlichen Treffen klären wir, wie wir Sie unterstützen können, damit Sie Ihre Idee verwirklichen können.

# Ich möchte an einer wohnpartner-Initiative teilnehmen. Wie kann ich mitmachen?



Nehmen Sie mit dem wohnpartner-Team in Ihrer Region Kontakt auf und informieren Sie sich über die zahlreichen Initiativen wie Frauencafés, Kochgruppen oder die "Nachbarschaftliche Schachpartie" im Detail. Wir freuen uns, wenn Sie auf diesem Weg zu einem besseren Miteinander beitragen möchten.

