

## **Fachliche Mitarbeiter\*innen für Konfliktmanagement und Gemeinwesenarbeit bei wohnpartner gesucht**

Wohnservice Wien ist ein Service der Stadt Wien und kompetenter Ansprechpartner bei allen Fragen rund ums Wohnen. Ein Tätigkeitsfeld von **Wohnservice Wien/Bereich wohnpartner** liegt in der Regelung von Konflikten im Gemeindebau und in der Gemeinwesenarbeit.

**Wir suchen daher zur Verstärkung unseres Teams selbstbewusste, kommunikationsstarke Mitarbeiter\*innen.**

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie arbeiten auf den verschiedensten Ebenen mit Menschen, die im Gemeindebau leben, und sind Ansprechpartner\*in für Anliegen, Wünsche und Ideen rund um das Thema „Gute Nachbarschaft“
- Ihre Handlungsfelder liegen in erster Linie im Konfliktmanagement und in der Bewohner\*innenarbeit (z.B. in einem Grätzlzentrum).
- Sie initiieren und begleiten mit Ihren Kollegen\*innen Gruppenprozesse mit Bewohner\*innen und übernehmen Konfliktfälle, die Sie eigenständig begleiten
- Gemeinsam mit Ihrem Team und Partnerorganisationen erarbeiten Sie Projekte für unterschiedliche Anlässe und sind an der Umsetzung dieser beteiligt
- Bei Veranstaltungen sind Sie in der Organisation und in der Durchführung dieser involviert
- Im Team erarbeiten Sie Jahrespläne und achten auf die Umsetzung in Ihren Feldern. Die regelmäßige, nachvollziehbare Dokumentation Ihrer Arbeit (Protokolle, Fotos, Berichte, Fallfassungssystem, Projektdatenbank, etc.) ist selbstverständlicher Teil Ihres Arbeitsalltags
- wohnpartner repräsentieren Sie dem CI des Unternehmens entsprechend in öffentlichen Zusammenhängen

### **Ihr Profil:**

- Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung bevorzugt aus folgenden Bereichen mit: Soziale Arbeit, (Sozial-, Inklusiv-) Pädagogik; Psychologie, Soziologie, sozio-kulturelle Arbeit oder ähnliche Ausbildungen
- Ihre einschlägigen Weiterbildungen sind von Vorteil (z.B. Konfliktarbeit, Coach, Mediation, Diversitätsmanagement, Projektmanagement)
- Im Bereich Konfliktmanagement können Sie bereits zumindest erste Erfahrungen vorweisen
- Die soziale Landschaft in Wien ist Ihnen bekannt
- Sie sind versiert in der Dokumentation Ihrer Arbeit und beherrschen Deutsch auf C1-Niveau. Wir freuen uns, wenn Sie andere Sprachen zusätzlich mitbringen (insbesondere BKS, türkisch, arabisch)
- Im Rahmen Ihres Stundenausmaßes bringen Sie die Bereitschaft für regelmäßige Abenddienste mit
- Besondere Freude bereitet es Ihnen, an den unterschiedlichen Orten des Gemeindebaus in Kontakt mit den Bewohner\*innen zu kommen
- Gerne arbeiten Sie im Team und tragen konstruktiv zum Teamgeschehen bei
- Ihr Auftreten ist gekennzeichnet durch Seriosität und sicheren Umgang mit Partnerorganisationen
- Sie reflektieren Ihre Wertvorstellungen und nehmen zudem gerne die Möglichkeit der Supervision in Anspruch
- Im Besonderen zeichnet sich Ihre Arbeit durch Allparteilichkeit, Empathie, hohe Wertschätzung für unterschiedliche Lebenslagen sowie in jeder Hinsicht eine diskriminierungsfreie Haltung und Herangehensweise aus

### Wir bieten Ihnen:

- Eine spannende berufliche Herausforderung
- Die Mitarbeit in einem dynamischen, engagierten und vor allem multikulturellen Team
- Der Kollektivvertrag der Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation Wien sieht für diese Tätigkeiten ein Mindestgrundgehalt (VG 4|1+2) bei Vollzeit von monatlich brutto € 2 307,70 vor. Es besteht die Bereitschaft zur Überzahlung
- Wir bieten eine intensive Einschulungsphase, Supervision und weitere zusätzliche Leistungen wie z.B. Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements

**Stundenausmaß:** Grundsätzlich bevorzugen wir eine Anstellung mit 38 Stunden (mit regelmäßigen Abenddiensten). Eine Teilzeitvereinbarung (mindestens 32 Stunden mit regelmäßigen Abenddiensten) kann nach Rücksprache eine Option darstellen.

Die für den Arbeitsplatz erforderliche Impfung (Covid-19) ist Voraussetzung für eine etwaige Anstellung.

**Geplantes Startdatum:** 1.10.2022

Wenn Sie an dieser herausfordernden Position Interesse haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung (inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Foto und Zeugnissen) **per Mail an [bewerbungen@wohnservice-wien.at](mailto:bewerbungen@wohnservice-wien.at)**