



2023

**wohnpartner
in Zahlen**

Impressum

Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Bereich: Kommunikation
Adresse: 1030 Wien, Guglgasse 7–9, Stand: Q1/2024
Druck: Print Alliance HAV Produktions GmbH



wohnpartner
Gemeinsam für
eine gute Nachbarschaft



Für die
Stadt Wien

wohnpartner in Zahlen

29
Standorte

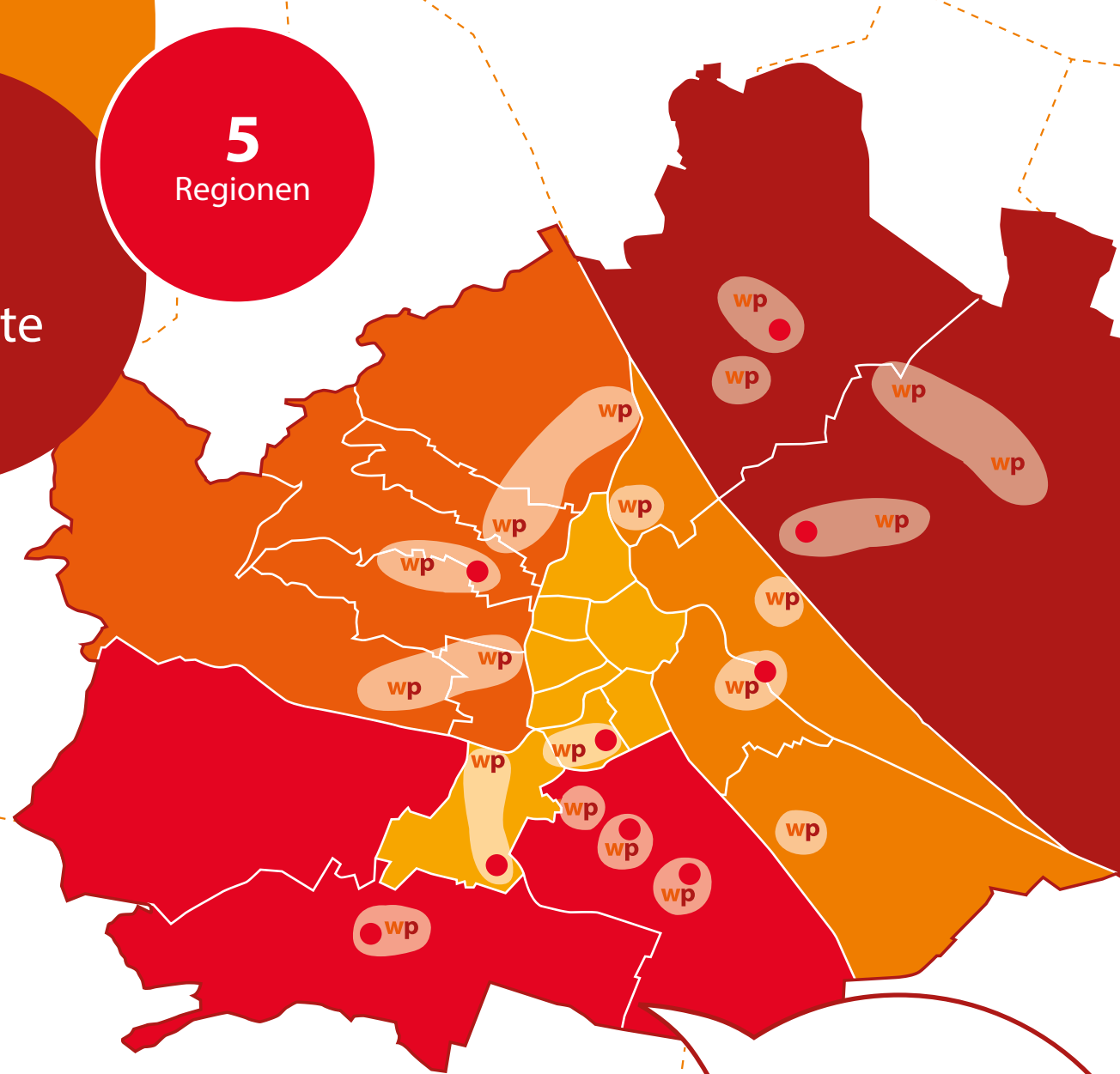
5
Regionen

9
Grätzl-
Zentren

20
Sprachen

170
Mitarbeiter*innen
in **5** Regionen

20
Mitarbeiter*innen
in der Zentrale



Unsere Standorte

- wp** wohnpartner-Lokal
- Grätzl-Zentrum
- wohnpartner-Team

Leistungsbereich Konfliktvermittlung

Konfliktarbeit 2023

wohnpartner in Zahlen

12.145
Zuständigkeits-
klärungen

18.870
Briefe/SMS/E-Mails

9,16 %
aller bearbeiteten
Fälle

23,47 %
aller bearbeiteten
Fälle

2.963
Konflikte
mit besonderer
Ausgangssituation

1.156
persönliche
Konflikte

12.622
neue
Konfliktfälle

14.354
Fälle

134.954
Aktivitäten zur
Konfliktarbeit

5.687
Lärmkonflikte

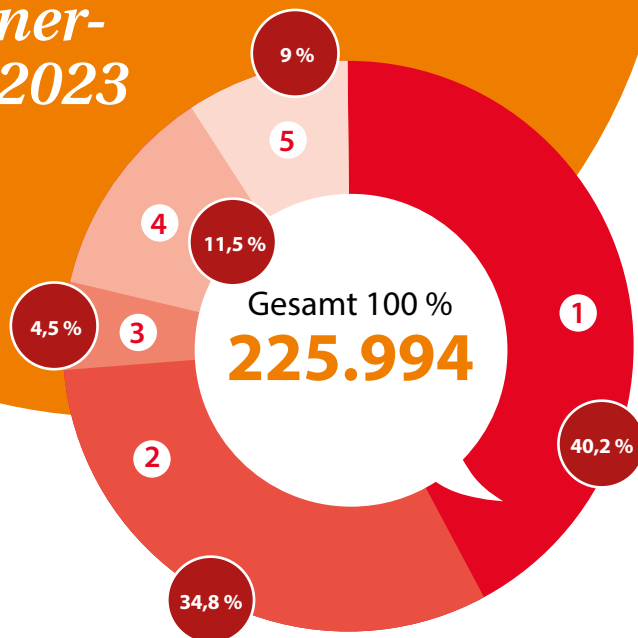
45,06 %
aller bearbeiteten
Fälle

57.282
Telefonate

9.217
persönliche
Fallgespräche – einzeln
und in Gruppen

wohnpartner in Zahlen

Verteilung der wohnpartner-Kontakte 2023



Verteilung der wohnpartner-Kontakte

2023

1 Fallarbeit	90.861
2 Projekte/Vernetzung	78.594
3 wohnpartner unterwegs	10.221
4 Besucher*innen in den Lokalen	26.047
5 Prozessarbeit	20.271

Leistungsbereich Grätzl-Zentren

Grätzl-Zentren 2023

208
unterschiedliche
Initiativen

1
neuer Standort:
5., Reumannhof

40.556
Besucher*innen
insgesamt

Leistungsbereich Grätzlmanagement

Gemeinwesenarbeit 2023

102.015
erreichte
Personen

724
unterschiedliche
Projekte, Prozesse
und Initiativen

wohnpartner in Zahlen

Kulturlabor Gemeinde- bau 2023

628
aktive
Bewohner*innen

4.235
Besucher*innen

80
Veranstaltungen

5.924
Aktivitäten

2.653
Stunden

Leistungsbereich SIBU

Soziale Information, Beratung und Unter- stützung

Leistungsbereich Grätzlmanagement

wohnpartner unterwegs 2023

10.221

erreichte
Personen

6.048

30+ Jahre

4.173

0-30 Jahre

Alters-
gruppen

Geschlecht

4.390

männlich

5.831

weiblich

2.596

Einsätze in

750

Wohnhausanlagen

1.180

Stunden

wohnpartner in Zahlen

Einzugsbegleitung durch wohnpartner

Anzahl Gemeindebauwohnungen

Jahr

180 Wohnungen

2023

+ 283 Wohnungen

2024

Gemeindebau NEU 2023

Wohnungen

1 4., Preßgasse 2/Schäffergasse 10-12

33

2 21., Stadtquartier Ödenburgerstraße 3b

74

3 22., Seestadt aspern H4

73

Gemeindebau NEU ab 2024

Wohnungen

1 2., Engerthstraße 257/Dr.-Natterer-Gasse 2a

118

2 10., Landgutgasse

165