

## **Fachliche Mitarbeiter\*innen für Konfliktmanagement und Gemeinwesenarbeit bei wohnpartner gesucht**

Die Wohnservice Wien Ges.m.b.H ist ein Service der Stadt Wien und kompetenter Ansprechpartner bei allen Fragen rund ums Wohnen. Ein Tätigkeitsfeld von **Wohnservice Wien/Bereich wohnpartner** liegt in der Regelung von Konflikten im Gemeindebau und in der Gemeinwesenarbeit.

**Wir suchen daher zur Verstärkung unseres Teams selbstbewusste, kommunikationsstarke Mitarbeiter\*innen.**

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie arbeiten auf den verschiedensten Ebenen und Orten mit Menschen, die im Gemeindebau leben, und sind Ansprechpartner\*in für Anliegen, Wünsche und Ideen rund um das Thema „Gute Nachbarschaft“
- Ihre Handlungsfelder liegen in erster Linie im Konfliktmanagement und in der Bewohner\*innenarbeit (z.B. in einem Bewohner\*innenzentrum).
- Sie initiieren und begleiten mit Ihren Kollegen\*innen Gruppenprozesse mit Bewohner\*innen und übernehmen Konfliktfälle, die Sie eigenständig begleiten
- Gemeinsam mit Ihrem Team und Partnerorganisationen erarbeiten Sie Projekte für unterschiedliche Anlässe und sind an der Umsetzung dieser beteiligt
- Bei Veranstaltungen sind Sie in der Organisation und in der Durchführung dieser involviert
- Die regelmäßige, nachvollziehbare Dokumentation Ihrer Arbeit (Protokolle, Fotos, Berichte, Fallfassungssystem, Projektdatenbank, etc.) ist selbstverständlicher Teil Ihres Arbeitsalltags

### **Ihr Profil:**

- Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung bevorzugt aus folgenden Bereichen mit: Soziale Arbeit, (Sozial-, Inklusive) Pädagogik; Psychologie, Soziologie, sozio-kulturelle Arbeit oder ähnliche Ausbildungen. Ihre einschlägigen Weiterbildungen sind von Vorteil (z.B. Konfliktarbeit, Coach, Mediation, Diversitätsmanagement, Projektmanagement)
- Sie sind versiert in der Dokumentation Ihrer Arbeit und beherrschen Deutsch auf C1-Niveau. Wir freuen uns, wenn Sie andere Sprachen zusätzlich mitbringen (insbesondere BKS, türkisch, arabisch)
- Besondere Freude bereitet es Ihnen, an den unterschiedlichen Orten des Gemeindebaus in Kontakt mit den Bewohner\*innen zu kommen
- Gerne arbeiten Sie im Team und tragen konstruktiv zum Teamgeschehen bei
- Im Besonderen zeichnet sich Ihre Arbeit durch Allparteilichkeit, Empathie, hohe Wertschätzung für unterschiedliche Lebenslagen sowie in jeder Hinsicht diskriminierungsfreie Haltung und Herangehensweise aus.

**Rahmenbedingungen:** Grundsätzlich bevorzugen wir eine Anstellung mit 38 Stunden. Eine Teilzeitvereinbarung (mindestens 32 Stunden/Woche) kann nach Rücksprache eine Option darstellen. Im Rahmen Ihres Stundenausmaßes und unserer Gleitzeitvereinbarung bringen Sie die Bereitschaft für regelmäßige Abenddienste mit.

**Geplantes Startdatum: 1. Juli 2023**

Wenn Sie an dieser herausfordernden Position Interesse haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung **per Mail an [bewerbungen@wohnservice-wien.at](mailto:bewerbungen@wohnservice-wien.at)**