Zuhören – stärken – vermitteln

wohnpartner …

fördert die gute Nachbarschaft in den Wohnhausanlagen

schafft Sicherheit durch Anwesenheit vor Ort und professionelle Konfliktvermittlung

organisiert und moderiert Hausversammlungen und Stiegenhausgespräche

unterstützt aktive und engagierte BewohnerInnen

bietet Raum für Aktivitäten in den BewohnerInnen-Zentren

begleitet MietervertreterInnen in ihrem Ehrenamt

und vieles mehr

Kontaktieren Sie uns, wir sind für Sie da:

- Wir hören zu
- Wir vermitteln
- Wir kommen zu Ihnen

www.wohnpartner-wien.at

Wollen auch Sie sich für Ihre Nachbarschaft engagieren?

Dafür gibt es vielfältige Möglichkeiten. Eine zentrale Rolle spielen dabei die BewohnerInnen-Zentren von wohnpartner, in denen Sie an bestehenden Projekten und Initiativen teilnehmen oder auch eine ganz neue Aktivität ins Leben rufen können. Sie erhalten dabei kompetente Unterstützung in Form von Beratung und Weiterbildung. Die ExpertInnen von wohnpartner helfen aber auch beim Organisieren geeigneter Räumlichkeiten.

Impressum: Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H.,
Bereich: Marketing & Veranstaltungen, Guglgasse 7–9/2. OG, 1030 Wien;
Fotos: Ioan Gavrilowitsch/Wohnservice Wien, Ludwig Schedl/Wohnservice Wien, Stefan Zamisch/Wohnservice Wien, Yvonne Fetz/Wohnservice Wien, PID/Bohmann; Illustration: 2dream Productions e.U.; Layout: TrendCom;
Stand: September 2018

Sie erreichen unsere wohnpartner-Teams telefonisch und via E-Mail von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 18.00 Uhr.

Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung – vereinbaren Sie dazu einfach einen Termin mit uns!
✆ 01/24503-25960
✉ office@wohnpartner-wien.at

www.wohnpartner-wien.at

wohnpartner – Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

wohnpartner

Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

wohnpartner
Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

wien. unser zuhause.

Mir ist wichtig, …

… dass das Leben im Wiener Gemeindebau geprägt ist von Menschlichkeit, Zusammenhalt und einem guten Miteinander. Damit dies möglich ist, setzt wohnpartner zahlreiche Projekte und Initiativen, die die Bewohnerinnen und Bewohner zusammen bringen. So entstehen aus anonymen Gesichtern plötzlich Bekanntschaften – und sogar Freundschaften.

Ich freue mich, …

… dass der Wiener Gemeindebau ein Vorzeigemodell ist – nicht nur wohnbaupolitisch, sondern auch aufgrund des hohen ehrenamtlichen Engagements seiner Bewohnerinnen und Bewohner. Sie sind die guten Seelen vieler Wohngemeinschaften und tragen mit ihrem Einsatz im Rahmen zahlreicher wohnpartner-Initiativen zu einer guten Nachbarschaft und einer hohen Lebensqualität im Wiener Gemeindebau bei.

Kathrin Gaál
Stadträtin für Frauen, Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung

Ich habe Streit mit meinen NachbarInnen. Was kann ich tun?

Überlegen Sie zunächst: Worum geht es? Was genau stört Sie? Sprechen Sie dann mit Ihren NachbarInnen darüber. Wichtig dabei: Werden Sie nicht laut, beleidigend oder emotional – bleiben Sie stattdessen höflich, ruhig und sachlich! Finden Sie und Ihre Nachbarin oder Ihr Nachbar keine Lösung, helfen wir Ihnen gerne! Kontaktieren Sie einfach das wohnpartner-Team in Ihrer Nähe.

Bei uns im Hof ist es zu laut. Was kann ich tun?

Sprechen Sie mit den Personen, die Lärm verursachen, und sagen Sie, was Sie stört. Bewahren Sie bei dem Gespräch aber die Ruhe – denn aus einer Mücke wird leicht ein Elefant! Machen Sie aber auch einen Vorschlag, wie eine Lösung aussehen kann. Sollten Sie Unterstützung brauchen, ist wohnpartner gerne für Sie da. Wir hören zu und vermitteln.

wohnpartner vermittelt

Streit? Belastende Situationen und keine Lösung in Sicht? wohnpartner hilft Ihnen gerne. Eine Möglichkeit bietet dabei die Mediation. Bei den von wohnpartner moderierten Gesprächen setzen sich die beiden Konfliktparteien an einen Tisch und handeln gemeinsam mit neutralen VermittlerInnen, den sogenannten MediatorInnen, eine für alle Beteiligten geeignete Lösung aus.

Schritt für Schritt zur guten Nachbarschaft

1. **Kontaktieren Sie uns!**
2. Kommen Sie zu einem **Erstgespräch** ins wohnpartner-Lokal!
3. Dann laden wir alle anderen Beteiligten einzeln zu **persönlichen Gesprächen** ein.
4. Stimmen alle zu, vereinbaren wir einen **Termin für eine Mediation**.
5. Falls jemand nicht zur Mediation bereit ist, unterstützen wir dennoch gerne durch **Beratung** bzw. ziehen wir ExpertInnen weiterer Einrichtungen hinzu.
6. **Fairness!** Alle Konfliktparteien werden gleich behandelt. Wir suchen nicht nach Schuldigen, sondern unterstützen beim Finden einer Lösung. Bei Bedarf gibt es mehrere Termine.
7. Wir halten die Einigung schriftlich fest. Das **Ergebnis ist eine freiwillige Erklärung** der Parteien, das Problem lösen und die Situation verbessern zu wollen.

UNSERE BERATUNG & VERMITTLUNG SIND KOSTENLOS

Ich habe eine Idee, um die Nachbarschaft zu verbessern. Wie kann ich sie umsetzen?

Kontaktieren Sie uns! Unsere MitarbeiterInnen freuen sich auf Ihre Vorschläge. Bei einem persönlichen Treffen klären wir, wie wir Sie unterstützen können, damit Sie Ihre Idee verwirklichen können.

Ich möchte an einer wohnpartner-Initiative teilnehmen. Wie kann ich mitmachen?

Nehmen Sie mit dem wohnpartner-Team in Ihrer Nähe Kontakt auf und informieren Sie sich über die zahlreichen Initiativen wie „Willkommen Nachbar!“, „Lernbegleitung“ oder die „Nachbarschaftliche Schachpartie“ im Detail. Wir freuen uns, wenn Sie auf diesem Weg zu einem besseren Miteinander beitragen möchten.